



Diplôme d'Etudes Supérieures en gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats publics

**Une Proposition pour
le Renforcement des capacités des Professionnels de santé en Achats Publics
et en Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement**

2019



Empower Swiss, Genève

Coordonnées



Contact primaire

Nom **Dr. Denis Broun**
Directeur Empower Suisse

Correspondance Empower Swiss SÀRL
Adresse Rue Blavignac, 10 1227 Carouge Genève, Suisse

Portable +41 79 261 31 37
Courriel denis.broun@empowerswiss.org
Site web www.empowerschoolofhealth.org

Contact Secondaire

Nom **Axell Moussouamy**
Responsable des formations

Correspondance Empower Swiss SÀRL
Adresse Rue Blavignac, 10 1227 Carouge Genève, Suisse

Portable +41 22 551 02 27 | +91 96 76 1086 23 | +91 95 998 35001
Courriel Training.coordinator@empowerswiss.org
Site web www.empowerschoolofhealth.org

Renforcement des capacités en GCAAP des Professionnels de Santé

L'approvisionnement et la gestion de la chaîne d'approvisionnement sont des éléments cruciaux des programmes de santé publique. Ces programmes y consacrent entre 40 et 50% de l'ensemble de leur budget et il est donc indispensable de déployer ces fonds consacrés à GCAAP pour avoir une efficacité optimale en termes de santé publique.

Malheureusement, la majorité du personnel de la chaîne d'approvisionnement ne dispose pas d'un niveau d'éducation et de compétence suffisant et il faut mettre en place un renforcement des capacités ainsi que de l'assistance technique pour le personnel du Ministère de la Santé (MS) au Centre, ainsi qu'au niveau des régions et des districts.

Empower School of Health joue un rôle de premier plan à l'échelon Mondial dans le secteur des achats publics et du renforcement des capacités de la chaîne d'approvisionnement en proposant des évaluations, des cours théoriques en classe, des formations en ligne et des webinaires. Ces formations sont conçues pour le personnel technique et pour les dirigeants (et dans ce cas, elles sont axées sur le leadership et la gestion du changement).

Empower dispense ces formations en collaboration avec le Programme des Nations Unis pour le développement (PNUD), l'Université d'Etat de Kent, le Centre d'Excellence de l'Université du Rwanda, le Centre Africain d'Etudes Supérieures en Gestion (CESAG) à Dakar au Sénégal, l'INSEAD Business School et la Fondation de John Agyekum Kufuor, l'ancien Président du Ghana.

Le cours d'Empower School of Health sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement et des achats publics pour la santé est destiné aux professionnels de la santé afin de les préparer en détail aux défis qui les attendent en matière de « procurement » et des étapes de la chaîne d'approvisionnement.

Ce cours nous permet d'explorer systématiquement les champs thématiques de la Sélection des Produits de Santé, des Méthodes de Quantification, des Achats, de la Gestion des Stocks, du Stockage et de la Distribution, de l'Usage Rationnel et Efficace des Médicaments ainsi que de l'Assurance de Qualité des Produits pharmaceutiques, et de donner une vue d'ensemble du Système d'Information de Gestion (SIG), la Gestion organisationnelle, les Ressources Humaines ainsi que les Effets de la GCAAP sur la gestion financière.

200000+
Apprenants

**Dans plus de
100 desservis**

200+
Organisations
soutenues

Objectifs

Le Diplôme d'Etudes Supérieures en gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats publics est déjà enseigné depuis onze ans et il intègre neuf modules principaux. Ce programme s'adresse à tous les acteurs de la santé qui travaillent dans la mise en œuvre de programmes de santé publique (les bailleurs de fonds, les gouvernements, les ONG, les organismes de la société civile, le milieu universitaire etc.) ainsi que les personnes qui souhaitent devenir des spécialistes en Logistique / Chaîne d'Approvisionnement.

Particularités et attraits

- C'est le seul programme de formation sur les achats publics et la chaîne d'approvisionnement pour la santé qui soit disponible en ligne.
- Il intègre une approche pratique et appliquée à travers des exercices, des études de cas, des projets et des stages.
- C'est une formation dispensée par des universités d'excellence mondiale ainsi que des organismes de santé publique et spécialistes de chaîne d'approvisionnement travaillant en synergie.
- L'intégration des technologies d'apprentissage en ligne les plus modernes ainsi que la conception pédagogique afin de rendre l'apprentissage facile et percutant.

Le diagramme présenté ci-dessous décrit l'organisation du cours. Il commence par un webinaire pour les nouveaux participants, suivi par un module d'introduction GCAAP¹ réalisé par Empower pour le PNUD, puis les modules (1 à 9) et se terminant par une étude de cas.



1. C'est un programme offert par PNUD, conçu en collaboration avec Empower et organisé par Empower School of Health.

Le Diplôme et l'Appui au Renforcement des Capacités



Voir l'annexe pour plus de détails sur les services fournis.

Budget

Le budget total pour ces services combinés s'élève à 2.500 Euros par personne.



Annexe 1 : En Bref

Empower vise à transformer la façon dont les gens apprennent, travaillent et sauvent des vies grâce à l'apprentissage numérique.

À Propos d'Empower School of Health

Empower School of Health est un Institut de Recherche et de Consultation en Santé publique qui a pour l'objectif de renforcer l'autonomie des individus et des communautés.

Notre expertise se situe dans les domaines suivants :

- Evaluations GCAAP et Elaboration de Stratégies
- Consultation en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Renforcement des capacités
- Leadership en Santé Publique
- Règlementation

Ces secteurs englobent des activités concernant la recherche, l'analyse, l'apprentissage et le développement, soulignant l'importance de la gestion des risques, l'identification des besoins et des solutions possibles. Empower utilise ses activités de recherche afin de soutenir les pays en voie de développement y compris en Afrique, en Asie (les pays de la CEI) ainsi que dans le Pacifique.

Nos clients, partenaires et financeurs :



La faculté

Nos conseillers académiques et membres de la faculté :



Prof. Paul S. Lalvani

Directeur général – Groupe Empower

Vice-Président de « People That Deliver ». Il compte plus de 25 ans d'expérience dans le renforcement des capacités, les achats publics et la gestion de la chaîne logistique, l'accès aux médicaments et les transferts de technologie. Il a dirigé le Département des Achats Publics et Chaîne d'Approvisionnement du Fonds Mondial de lutte contre le paludisme, le VIH et la tuberculose. Il a conseillé la Fondation Gates, la Banque mondiale, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ainsi que divers Ministères de la Santé.



Dr. Denis Broun

Directeur - Empower Swiss

Il a œuvré dans le domaine de santé mondiale au cours des 30 dernières années. Ancien Directeur Exécutif d'UNITAID, ancien Observateur Permanent du Partenariat de la Population et du Développement à Genève avec rang d'Ambassadeur, il a été l'un des directeurs de l'OMS et d'ONUSIDA. Il dirige Empower Swiss et exerce des fonctions de Conseiller du Président de CIPLA, l'un des principaux fabricants de médicaments génériques en Inde.



Prof. Andy Barraclough

Directeur – Formation et Renforcement des Capacités

Consultant agréé en GCAAP du Fonds Mondial, il compte plus de 25 ans d'expérience en collaboration avec des principales institutions financières internationales et divers financeurs bilatéraux en matière d'approvisionnement des produits pharmaceutiques. Il a contribué à de nombreuses publications sur la gestion de l'approvisionnement pharmaceutique, y compris le fameux « Managing Drug Supply » de MSH.



Henri Fourcault

Directeur pour le leadership et la Gestion du Changement chez Empower

Expert en matière de gestion du changement, de ressources humaines et de renforcement institutionnel avec plus de 35 ans d'expérience. Disposant d'une vaste expérience en matière de renforcement de la chaîne logistique, planification stratégique, optimisation des ressources humaines, dynamique des équipes, gestion de la performance, et développement du leadership. Il a œuvré au sein de plusieurs organismes comme compris la Croix-Rouge norvégienne, le FNUAP, USAID, divers Ministères de la Santé, l'UNICEF, le HCDH, notamment.

Annexe 2 : Evaluations des Compétences GCAAP

L'Outil d'Evaluation des besoins en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement a été développé par Empower School of Health en collaboration technique avec l'initiative People that Deliver (PtD)², afin d'évaluer les besoins en matière de compétences GCAAP des personnels travaillant dans les programmes de santé publique.

Ce cadre a déjà été déployé auprès des programmes de santé publique en Indonésie, au Pakistan, aux Philippines, en Zambie et en Inde. Le cadre d'évaluation des besoins met l'accent sur les domaines fonctionnels pour lesquels une formation additionnelle est nécessaire.

A la fin de l'évaluation, chaque participant reçoit son profil personnel soulignant ses points forts et ses lacunes.



² Grâce à un financement d'ONUSIDA

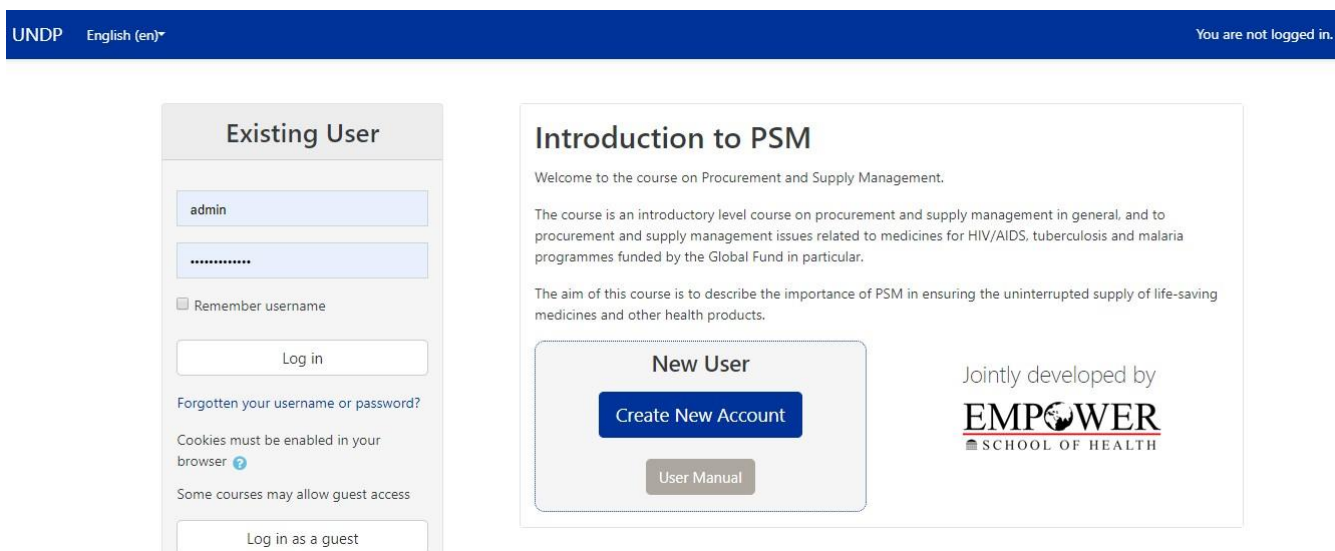
Annexe 3 : Le cours du PNUD - Introduction aux achats publics et la gestion de la chaîne d'approvisionnement³

Ce petit cours, qui sert d'introduction, a été développé par le PNUD et Empower School of Health. Il porte sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans les programmes de lutte contre le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme financés par le Fonds Mondial.

Ce cours a pour mission de sensibiliser à l'importance de la GCA afin d'assurer un approvisionnement ininterrompu des médicaments essentiels ainsi que d'autres produits de santé.

La durée prévue pour compléter ce programme est d'un à deux mois et qui comprend :

1. L'enseignement magistral : 8 à 10 heures
2. Des lectures supplémentaires : 3 à 4 heures
3. L'évaluation : 1 heure



UNDP English (en) You are not logged in.

Existing User

admin

.....

Remember username

Log in

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser

Some courses may allow guest access

Log in as a guest

Introduction to PSM

Welcome to the course on Procurement and Supply Management.

The course is an introductory level course on procurement and supply management in general, and to procurement and supply management issues related to medicines for HIV/AIDS, tuberculosis and malaria programmes funded by the Global Fund in particular.


The aim of this course is to describe the importance of PSM in ensuring the uninterrupted supply of life-saving medicines and other health products.

New User

Create New Account

User Manual

Jointly developed by



³ C'est un programme offert par le PNUD, conçu en collaboration avec Empower et organisé par Empower School of Health.

Structure du cours

Module 1 : Cours d'Introduction

Ceci est un module d'introduction au cours d'introduction à la GCAAP. Le module présente le plan du cours et établit les concepts de base concernant la gestion des achats et des stocks.

Module 2 : La Sélection des Produits Pharmaceutiques

Le processus de sélection permet d'identifier les médicaments requis pour offrir les soins médicaux envisagés. La sélection des produits est la première étape pour s'assurer que les programmes et les patients auront accès aux produits adéquats.

Module 3 : Quantification des Produits Pharmaceutiques

La quantification est l'une des « Six Règles d'Or » de la GCAAP. Si les quantités suffisantes de médicaments ne sont pas disponibles, alors les services de santé prévus ne peuvent pas être assurés. Ceci provoquera de graves conséquences pour le patient. D'un autre côté, stocker une trop grosse quantité d'un produit peut bloquer des ressources qui pourraient être utiles ailleurs dans d'autres soins de santé, entraîner un gaspillage si le stock devient périmé, et occasionner des coûts supplémentaires pour détruire le stock gaspillé.

Module 4 : Approvisionnement en Produits Pharmaceutiques

Ce module est une introduction sur les achats publics en général et les problèmes d'approvisionnement liés aux médicaments pour les programmes de lutte contre le VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme financés notamment par le Fonds Mondial.

Module 5 : Gestion des Stocks des Produits Pharmaceutiques

Ce module est une introduction sur les pratiques de la Gestion de Stock en général, et sur les problèmes rencontrés dans la Gestion de Stock qui sont liés aux produits médicaux et pharmaceutiques pour les programmes de lutte contre le VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme financés notamment par le FM. L'objectif de GAS et de la distribution est de s'assurer que la qualité du produit est préservée et que les programmes et les prestataires de santé ont facilement accès aux produits en lieu et en heure.

Module 6 : Assurance Qualité

Ce module est une introduction à l'Assurance Qualité en général, et aux problèmes de l'Assurance Qualité liés aux médicaments pour le VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme dans les programmes financés notamment par le Fonds Mondial. Le module présente les concepts et principes fondamentaux de l'Assurance Qualité (AQ) et du Contrôle Qualité (CQ).

Module 7 : Outils de Gestion des Achats et des Stocks

Ce module est une introduction sur la boîte à outils GAS, un répertoire d'Outils GAS qui ont été développés pour aider les programmes, en particulier les responsables GAS, à traiter les questions liées aux médicaments pour le VIH/SIDA, la Tuberculose et le Paludisme. Dans la boîte à outils, vous trouverez des outils approuvés pour aborder la plupart des aspects de Gestion des Achats & des Stocks.

Module 8 : Fonctions de soutien et systèmes PSM

Ce module présente aux étudiants les principales fonctions et systèmes de soutien de la PSM tels que les Ressources humaines, les finances, l'assurance qualité, les systèmes d'information, etc. Il aide les étudiants à acquérir une compréhension approfondie de la manière dont ces fonctions de soutien affectent indirectement mais significativement la performance de la fonction PSM. Ils apprendront également comment les concevoir, les mettre en œuvre et les gérer de la manière la plus efficace possible.

Module 9 : Leadership

Ce module présente aux étudiants les principales fonctions et systèmes de soutien de la PSM tels que les ressources humaines, les finances, l'assurance qualité, les systèmes d'information, etc.

Évaluation Finale

Ceci est l'évaluation finale du cours. À la fin, en cas de succès, vous recevrez un certificat.

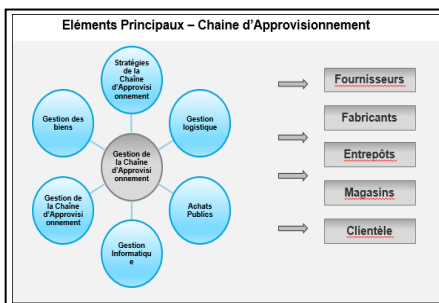
Certificat de fin de formation

Générer votre certificat.

Annexe 4 :

Structure du cours du Diplôme d'Etudes Avancées en gestion de la chaîne d'approvisionnement et des achats publics.

Module 1 : Introduction à la GCAAP



Ce module d'introduction vise à fournir un aperçu de l'approche GCAAP en matière dans le domaine de la santé mondiale. Les élèves découvriront le vocabulaire essentiel, les concepts de base de la gestion pharmaceutique, les programmes de santé publique et comment les stratégies du GCAAP s'insèrent dans l'ensemble de la structure.

- Chapitre 1 – Aperçu du cours
- Chapitre 2 – Importance des médicaments
- Chapitre 3 - Rôle du personnel GCAAP
- Chapitre 4 – Les objectifs de la Santé Publique
- Chapitre 5 – Gestion des stocks de pharmacie
- Chapitre 6 – Défis soulevés par la Gestion des stocks de pharmacie
- Chapitre 7 – Les avantages et les risques de la gestion des stocks de pharmacie

Module 2 : Produits de santé publique

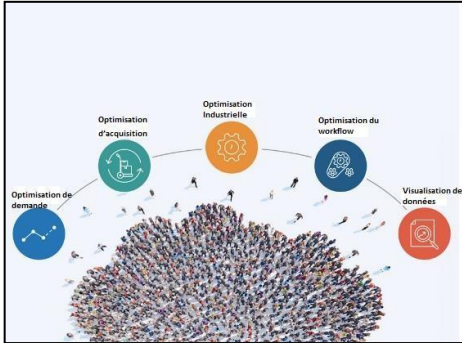


Ce module a pour but d'assurer la compréhension des notions de base sur les consommables de santé, comment sont développées les recommandations nationales pour les traitements, qui est impliqué, quelles sont les forces et faiblesses de ces processus. Le concept de « médicament essentiel » sera approfondi.

- Chapitre 1 - Introduction à la sélection des consommables de santé
- Chapitre 2 – Le Concept des Médicaments essentiels
- Chapitre 3 – Critère de sélection des produits de santé
- Chapitre 4 – Dénomination commune internationale (DCI)
- Chapitre 5 – Liste des Médicaments Essentiels

- Chapitre 6 – Directives cliniques et les formulaires
- Chapitre 7 – Système de Classification thérapeutique
- Chapitre 8 – Ce qui fonctionne dans la Sélection des produits

Module 3 : Quantification et Planification des approvisionnements



Ce module présente les méthodes, outils et les processus-clés pour évaluer les besoins d'un pays en matière de consommables de santé. Comprendre les méthodes scientifiques de prévision comme appliquées aux catégories de produits divers.

- Chapitre 1 – Aperçu de la quantification
- Chapitre 2 – Mesures de Quantification
- Chapitre 3 – Problèmes de Quantification - I
- Chapitre 3 - Problèmes de Quantification - II
- Chapitre 4 - Méthodes de consommation
- Chapitre 5 – Méthode basé sur la morbidité
- Chapitre 6 – Méthode de simulation de consommation
- Chapitre 7 – Projections sur le niveau du service.

Module 4 : Achats Publics de Santé



A la fin du module, les élèves doivent être en mesure de comprendre les processus, les rôles du personnel et les normes appliquées pour les achats publics, ainsi que la capacité qu'ont les pays pour les mettre en œuvre.

- Introduction – Cycle des achats publics
- Chapitre 1 – Facteurs influant sur les prix
- Chapitre 2 – Méthodes d'achats publics
- Chapitre 3 – Bonnes pratiques en termes d'Achats de médicaments
- Chapitre 4 – Méthodes de sélection des fournisseurs
- Chapitre 5 - Gestion des Achats
- Chapitre 6 – Viabilité financière
- Chapitre 7 – Evaluation des achats publics

Module 5 : Gestion des stocks



Ce module permet d'entrer dans le détail des principes de la gestion des stocks ainsi que les politiques et les normes concernant les inventaires. Ce module met l'accent sur l'importance d'une stratégie de gestion des inventaires et de sa mise en œuvre.

- Chapitre 1 – Compréhension de la gestion des stocks
- Chapitre 2 – Comptabilités matières et états normalisés
- Chapitre 3 – Sélection des articles à tenir en stock
- Chapitre 4 – Niveaux de service et stocks de sécurité
- Chapitre 5 – Modèles de contrôle des stocks et fréquence du réapprovisionnement
- Chapitre 6 – Modèles avancés de gestion des stocks
- Chapitre 7 – Les types de calcul des niveaux d'inventaires

Module 6 : Stockage et Distribution



Ce module détaille les bonnes pratiques de distribution et de stockage publiés par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), les processus d'entreposage, les systèmes de transport et les techniques pour le maintien d'une chaîne du froid. Le cours se focalisera sur la mise en place d'un système de distribution dans un pays, l'efficacité de ce système et sa capacité de réactivité.

- Introduction - Stockage et Distribution
- Chapitre 1 – Principaux objectifs du stockage et de la distribution
- Chapitre 2 – Cycle de distribution
- Chapitre 3 – Comment concevoir un système de distribution
- Chapitre 4 – Bonnes pratiques de stockage et de distribution
- Chapitre 5 – Ressources et analyse des coûts
- Chapitre 6 – Recours au secteur privé
- Chapitre 7 – Envisager les améliorations et les changements

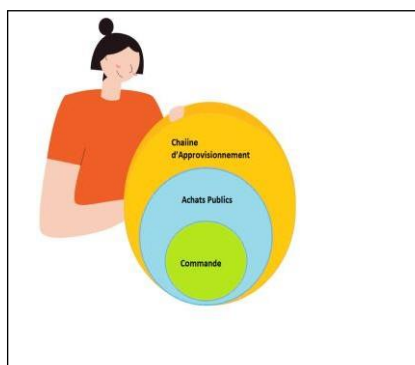
Module 7 : L'usage rationnel des médicaments



Ce module permet aux étudiants de comprendre le concept de l'usage rationnel des médicaments, son incidence sur la disponibilité et l'efficacité d'un système de santé.

- Chapitre 1 - Exemples d'utilisation irrationnelle des médicaments
- Chapitre 2 – Effets négatifs de l'utilisation irrationnelle des médicaments
- Chapitre 3 – Facteurs qui contribuent à l'utilisation irrationnelle des médicaments
- Chapitre 4 – Stratégies pour améliorer l'utilisation des médicaments
- Chapitre 5 – Elaboration d'une stratégie
- Chapitre 6 – Comment améliorer l'observance des patients aux traitements
- Chapitre 7 – L'importance de la pharmacovigilance

Module 8 : Fonctions et systèmes de soutien GCAAP



Ce module aborde l'ensemble des fonctions essentielles de soutien en matière de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les achats publics (GCAAP), en particulier les ressources humaines, la finance, l'assurance qualité, le système d'information etc. Il permet de faire comprendre comment les fonctions de soutien se répercutent indirectement mais profondément sur la performance du GCAAP. Il explique comment préparer, mettre en œuvre et gérer ces fonctions.

- Chapitre 1 - Organisation et dotation en personnel pour la GCAAP
- Chapitre 2 – Données GCAAP et le système pyramidal d'information
- Chapitre 3 – Système d'information pour la gestion logistique
- Chapitre 4 - Introduction à l'assurance qualité pharmaceutique
- Chapitre 5 – Approches pratiques d'assurance qualité.
- Chapitre 6 – Impact financier de GCAAP
- Chapitre 7 – Financement des projets GCAAP

Module 9 : Leadership en Santé



Ce module a pour l'objectif de faire connaître les principes de base du leadership et de faire comprendre comment il s'exerce. A la fin de ce module, les aspects suivants seront intégrés et compris :

Ce que signifie le Leadership, les caractéristiques d'un leader et les différences entre administration, gestion et leadership.

- Chapitre 1 – Principes fondamentaux de Leadership
- Chapitre 2 – Théories et concepts de Leadership
- Chapitre 3 - Leadership en Santé Publique

Etude de cas finale



L'étude de cas offrira une occasion aux apprenants de travailler sur un projet et de mettre en application tous les concepts appris au cours des modules précédents. Il importe que cette étude soit fondée sur une situation réelle existant dans la région ou le pays de l'étudiant. Il s'agira ici d'identifier un problème précis et de le résoudre de manière pratique dans ce projet final.

- Le résultat attendu doit être un plan de GCAAP détaillé sur un aspect particulier choisi par l'élève, avec toute la documentation nécessaire ;
- Le formateur affecté à l'étudiant sera disponible pour le conseiller tout au long du processus.

Annexe 5 : Certificats

Certificat UNDP




Diplôme d'Université de Kent et d'Empower





Certificat de Complétion
Diplôme d'Etudes Avancées

Référence dossier: _____ Numéro d'inscription: _____


Attribué à _____

Qui a suivi et complété le cours diplômant en

Diplôme d'Etudes Avancées en gestion de la chaîne d'approvisionnement et des achats publics
29 Septembre, 2019

Directeur, Groupe Empower Swiss

Directeur (Formation et Renforcement des Capacités)
Groupe Empower Swiss